

电子文档编号：

文档类别	政务应用解决方案 典型案例	共 14 页 (含封页)
项目/产品名称	北京市外事大厅政务项目	

北京市外事大厅政务项目

(文档版本号 : V1.00)

拟 制： 党群 日 期： 2012/7/30

审 核： 日 期：

会 签： 日 期：

批 准： 日 期：

目 录

一、用户背景	- 1 -
二、信息化动因	- 1 -
三、信息化需求	- 2 -
四、项目介绍	- 4 -
(一) 项目应用规模.....	- 4 -
(二) 系统架构.....	- 4 -
(三) 系统功能.....	- 5 -
五、项目实施	- 10 -
六、项目成果	- 10 -

北京市外事大厅政务项目

一、用户背景

信息化作为当今世界发展的趋势，是推动经济社会变革的重要力量。党中央、国务院高度重视信息化工作，把大力推进信息化作为事关现代化建设全局的战略举措，先后制定了《2006—2020 年国家信息化发展战略》和《国家电子政务总体框架》，对今后一段时期全国信息化建设和电子政务工作进行了全面部署。全国各省市外事系统迎来了信息化建设加速发展的时期，外事业务对信息化、网络化的需求也大大加强。

近年来，随着市外事办信息化建设的稳步推进，信息化在外事工作的服务领域逐步扩大、与外事工作的方方面面已密不可分。同时，外事工作各项业务之间的互通共享、协同办公的需求更加强烈，各级外事部门上下和横向之间的信息交互沟通也更加频繁。建设全市外事信息化系统已迫在眉睫，这对整合全市外事资源，促进外事工作的全面协调可持续发展具有重要意义。

北京市外事综合服务大厅（以下简称大厅）隶属于北京市人民政府外事办公室，承担着北京以及周边省市的各党政机关、企事业单位、社会团体和个人在外事领域的各项业务的审批、办理，是北京市人民政府在外事领域面向社会的重要窗口，关系着北京市政府在国内外形像以及百姓心中的满意度。

二、信息化动因

现代办公提供的服务不断增加，信息不断的发展，单靠人工管理已远远不能应付，这就要求办公自动化系统必须实现自动化、集成化。充分采用网络技术，实现该单位管理体制下的各部门之间的信息交流和沟通，以及业务数据的共享和统计分析。充分利用计算机网络优势，提高企业办公效率，辅助领导决策，使企业整体经营管理水平上一个台阶。

外事大厅的业务量非常大，各窗口业务人员非常繁忙，老的软件系统已经无法满足越来越多的社会外事需求。窗口的业务的效率和质量、大厅后台人员的高效办公以及网上办事等需求变得非常迫切，急需一套完善的信息化解决方案并行之有效地实施。

三、信息化需求

北京市外事综合服务大厅电子护照配套网络系统，从业务上可以概括为北京外事服务大厅综合业务应用系统、外事服务大厅业务管理平台、门户网站、IT基础设施四项建设内容。系统总体架构如下所示：

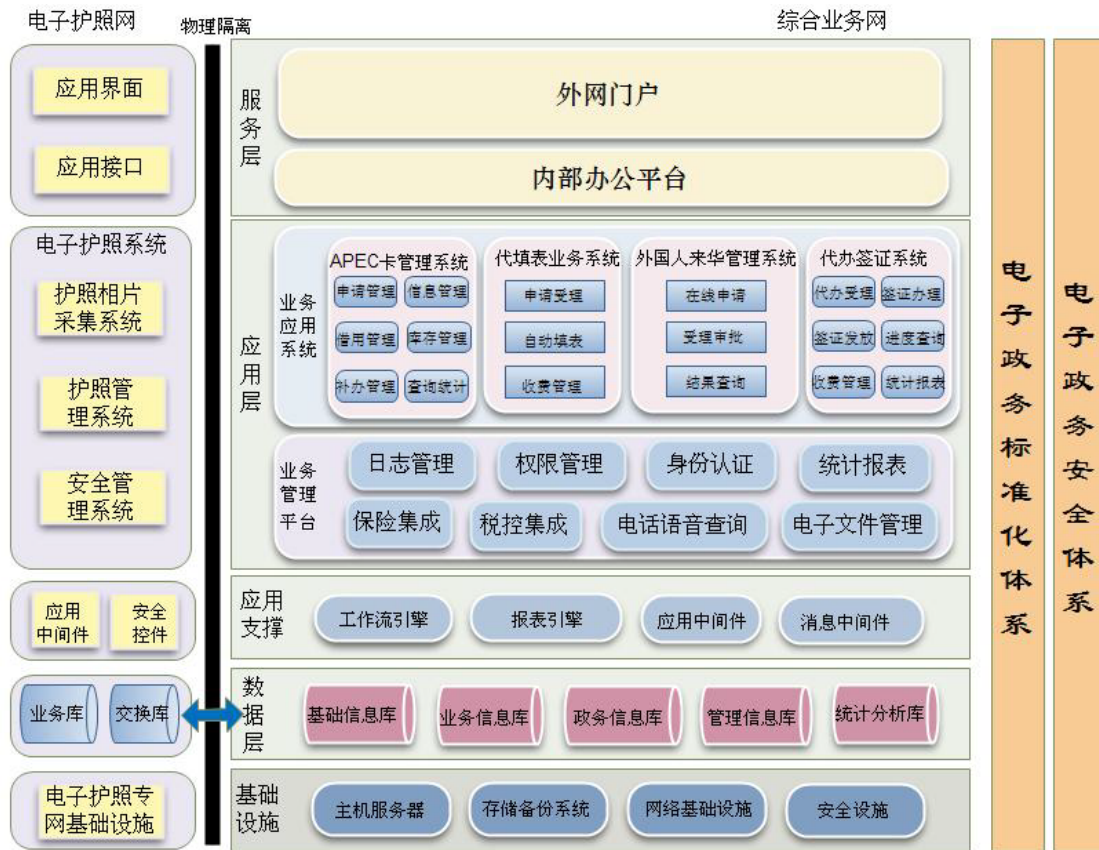


图 1 电子护照配套网络系统总体架构图

本次项目分为两大区域、各五个层次。由于按照信息安全相关规定，外交部电子护照系统部署于电子护照网，原先互联网、政务外网以及通行证网合并为综合业务网，部署门户网站和外事服务大厅业务系统，因此，在本项目建设内容中，涉及电子护照网和综合业务网部分的数据交换。电子护照网与综合业务网之间进

行物理隔离。因此，本系统架构分为电子护照网和综合业务网两个区域。每个区域各分为五个层次，即基础设施、信息资源层、应用层、服务层以及相关标准规范六部分，内容分别如下：

- 基础设施

基础设施层包括机房环境、主机服务器、网络与安全设备、存储设备、系统软件等为应用系统与数据库等提供基础支撑的设施。其中，电子护照网的服务部署的基础设施与综合业务网的服务部署的基础设施进行物理隔离。

- 信息资源

外事服务大厅资源中心部署于综合业务网，包括基础信息库、业务信息库、政务信息库、管理信息库、统计分析库等等，同时，为了满足综合业务网建设内容的的数据存取需求，在电子护照网区域建立交换与发布库，该数据库与外事服务大厅信息资源中心物理隔离，同时，建立数据更新与同步策略，定时通过人工进行传输与共享。

- 外事服务大厅业务应用系统

外事服务大厅业务应用主要在业务管理平台及信息资源库的基础上开展核心业务应用系统的建设，主要包括位于外网的外部门户后台支撑和位于内网的内部办公平台、APEC 卡管理系统、代填表业务系统、外国人相关业务管理系统和签证代办系统以及位于电子护照网的电子护照系统。

- 外事服务大厅业务管理平台

外事服务大厅业务管理平台主要对外事服务大厅综合业务系统和办公平台提供业务应用支撑，以及实现外部系统的集成开发。主要包括日志管理、权限管理、身份认证、统计报表、保险集成、税控集成、电话语音查询和电子文件管理等。

- 服务

服务层通过外网门户为北京市外事服务大厅建立一套集网站申报及查询、在线资源下载和网站内容发布为一体的信息平台，汇集所有外事业务相关信息，为用户提供方便快捷的服务；通过内部办公平台为外事办工作人员和外事办领导提供日常办公、业务办理、政务协同和决策分析服务。

- 政策法规和标准规范

政策法规主要指在项目建设过程中将遵循国家、北京市发布的一系列政策法规及各类电子政务领域开发建设标准技术规范等相关内容。

四、项目介绍

本系统是在用户需求的基础上，针对北京市外事综合服务大厅业务建设项目提出的具体要求，结合项目建设行业特点进行的设计开发项目，旨在通过该项目的实施，提高企业对外公众形象、增加服务内容、提高办公质量，加大业务的数字化程度，节省人力物力，提高工作效率。系统基于内部办公网络的 Intranet，利用 Web 服务器和浏览器技术来实现整个网络上的信息交互、综合和共享，实现统一的人机界面和跨平台的数据库访问。因此可以真正做到局域和远程信息的实时监控、数据资源的综合共享，为用户提供办公由内至外、从底层到高端的所有展示和应用。

兵器信息中心集多年大型管理软件开发和实施经验，充分吸收业界先进管理理念，结合大量客户经营与管理实践创新，全面考虑目标客户需求的现实性和发展性，自主研发出一款完全基于 SOA 架构新一代面向业务的软件平台—北京市外事综合服务大厅信息化建设项目平台。

（一）项目应用规模

外事综合服务大厅前台的十余个窗口，占大厅 60% 以上的窗口都在使用我们的 OA 和业务系统。

该系统覆盖大厅领导及业务人员总共 80 余人。

（二）系统架构

1. 系统总体架构

1) 业务系统 + OA

基于 T9 平台开发。

2) 大厅网站

通元内容发布系统，加上 SQLServer 版 T9。将通元的 cms 内容发布系统集成到我们的 SQLServer 版 T9 中，实现单点登录。并基于 T9 开发了多个网上填报模块。最终网上填报的数据可以导入到业务服务器（Oracle 版 T9）中。实现了大厅网上办事的规划构想。

2. 本项目所构建的系统运行环境

- 内网系统（业务系统 + OA）
 - Windows 2008 Server 企业版
 - Weblogic 11G
 - Oracle 11G
 - 通达 T9
 - 赛门铁克杀毒软件
- 外网系统
 - Windows 2008 Server 标准版
 - Weblogic 11G
 - SQL Server 2008
 - 通元 cms 内容发布系统
 - 通元网页防篡改系统
 - 通达 T9 网站后台管理系统

（三） 系统功能

总体功能需求如下表所示

子系统	模块名称	功能描述
门户网站	样式和栏目管理	外事办用户实现个性化的页面设置 样式 系统中的栏目进行查看、增加、修改、删除等管理操作
	应用系统集成	基于T9平台下，可以集成处理各类系统的并发请求与异常情况
	单点登录	用户只需在门户系统上登录一次，就可以对多个授权的应用或资源进行访问
	业务数据集成与发布	系统可集成来自Internet、XML文档以及不同数据库的各种格式数据
	信息集成	系统可实现对各种业务数据的分类、集成和多和样式的发布

	Web应用页面整合	对外办多个Web应用系统进行信息抽取和页面整合，形成单独的展现视窗，供用户查询实时信息、办理相应的业务
	模板定制	用户可实时修改、预览功能相应模板 内部门户的维护人员可根据模板快速更改、展示、发布相关信息
	网上申报	各类外事业务申报提供途径 将审批、审核结果通过数据交换中心发布到外部门户网站
	网页知识自动聚类	根据文本内容的相似度，将内容聚合成不同的类别，并对每一个聚得的类别，给出精确类别主题词的功能
个人办公	文件管理	收文管理通过计算机和网络完成文件的签收、登记、审核、拟办、批办、承办和归档，实现收文的电子批阅流程
	系统设置	可进行部分基础信息设置，如文件类型、密级、主题词设置、公文表单设置、公文流程设置等
	内部邮件	内部邮件发送和收取的功能，具备来信和去信状态的查询，快速查询邮件的功能，邮件提醒功能和快速编辑、批量发送功能以及邮件中的信息过滤、审核功能
	内部短信	提供一种内部快速沟通、响应的渠道，并实现及时提醒功能。内部短信

		还提供定时发送功能以及快捷的查询功能。
	手机短信	基于短信猫、短信网关、信息机三种办公平台手机短信通讯和提醒
	公共讨论区	外办用户可管理和维护BBS讨论区。用户可根据不同权限新建、编辑和删除讨论区
	公共聊天室	公共聊天室提供了文字聊天和语音聊天交流方式
	网络会议	具有网络会议管理权限的用户创建的，可以指定会议参与者、规定会议时间、并通过短信的方式通知参会者，通过网络方式进行会议
	考勤管理	为北京外事办提供日常工作的考勤管理功能，主要包括个人考勤和考勤管理两个部分。
	工作计划	为北京外事办工作人员提供工作计划的管理功能
	日程管理	为北京市外事办员工提供日程管理功能
	工作日志	为北京市外事办提供管理员工工作完成情况及日常工作记录的功能，实现锁定、共享和领导点评功能。
	通讯簿	提供通讯信息查询与管理的功能，主要包括通讯簿查询和通讯簿设置
	公告通知	选择不同格式，不同范围，不同权限

		新建、管理、查询公告并可用不同方式通知
	新闻	选择不同格式，不同范围，不同权限新建、管理、查询新闻
	投票调查	实现了针对某些议题进行投票的功能，包含“投票管理”和“投票”两个功能
	公共文件柜	提供文件的存储、共享和管理等功能，授权用户可访问指定范围的文档，主要包括公共文件柜的设置和文件访问等功能
	网络硬盘	可将服务器上某一个已经存在的文件夹开放并允许用户通过IE进行共享访问，主要包括网络硬盘的设置和文件访问等功能
	车辆保养维修报批管理	对北京市外事办车辆保养维修申请与报批提供全面的管理
	经费与预算管理	对总体经费预算提供全面的管理，主要包括预算工作方案的编制、预算管理、用款计划管理
	支票管理	包括支票领用工作中的领用申请、支票领用(包括预先支取、持发票领取以及根据发票核销预先支取的支票，并实现相关的审批工作)
	图书管理	公共图书的录入、借阅、审批和管理
	角色权限设置	在内部办公平台中定义不同的角色，

		可设置角色权限
	组织机构管理	为系统设置组织机构，主要由单位、部门和用户三种元素组成
	安全选项设置	提供多种系统安全选项设置
	系统资源管理	管理员可以对系统中每个用户可占用的系统资源的多少进行设定和管理
	界面设置	使用界面设置和桌面模块设置
	日志管理	提供对用户登录系统情况查询、访问量的统计、用户操作记录的查询和管理等功能
	数据库维护	提供数据库优化、修复、备份、导入和升级的功能
外事大厅业务	因私签证业务管理	由团组接案、团组管理、团组查询、财务收费、签证计划、数据统计、因私签证参数管理等七个子模块组成
	APEC商务卡	由接案科、审批管理、签证科、查询统计、APEC商务卡参数设置等七个子模块组成
	外国人业务	由接案科、制照科、取件管理、查询、签证纸号管理、外国人参数设置、外国人模板管理等七个子模块组成
	签证表打印	由团组新建、团组管理、团组查询、模板管理、国家管理、设计等六个子模块组成

五、项目实施

该项目采取了“边开发边实施，做好一块就试用一块”的策略。事实证明，这个策略是成功的。

开发过程也采取了“加强沟通，高频率演示”的策略，保证了开发的功能始终贴合用户的需求。

此外，在需求规约方面，也采取了“分步前进”的策略，并成功说服客户，复杂的功能逐步推进，小版本不断迭代式推进。分步推进的策略是用户能快速拿到试用版，进而能够有较充分的时间试用，最终能够把很多问题暴露在项目前期，使得项目开展过程比较从容。

“小版本分步推进”的另一个好处是“免测试”。大厅项目开发一年多，最终上线前并没有经过正式的测试阶段，却没有出现问题。成功之处在于小版本的迭代式推进过程，用户在无形中帮我们完成了测试。完成了很多 Bug 的修改，将其都化整为零了，却没专门花大量的时间。

六、项目成果

1. 四块核心窗口业务的量身定制

对这些业务流程重新梳理，开发出全新的系统，使得业务的办理更加流畅、高效，业务人员使用起来更加简单、清晰。丰富的查询和统计功能使得用户对这些业务的整体情况有了更加宏观、清楚的把握。

2. 通用的web打印工具。

在代填签证表业务的开发过程中，通达研发人员经过不懈努力，开发出一套通用的版式文件套打工具，为大厅以后日益变化的打印需求提供了完美的解决方案，大大减轻了大厅日后的维护成本，解除了维护方面的后顾之忧。

3. 个性化定制的OA

基于国内领先的通达开发平台，为大厅量身定制了一套OA。通达OA已有的功能与用户的个性化需求完美结合，使得大厅的后台办公井井有条，更加高效、准确。

4. 大厅门户网站

精美的大厅门户网站，提升了大厅在社会上的形象；快捷的网上大厅办事流程以及网上填报与大厅后台业务的无缝整合，极大地提升了大厅的办事效率，方便了百姓的业务办理。

5. 众多的集成接口

该项目中，通达除定制了网站、业务和OA等系统之外，还与CA、移动信息机、版式文件、VPN接入、证卡专用打印机、CPU读卡器、二维扫描枪等众多软硬件做了完善的集成，使得项目的价值通过集成有了新的飞跃。除了这些，我们还与大厅已有的护照签证系统等老系统做了完善的集成工作，解决了无数的细节问题，最终消除了大厅历史遗留的信息孤岛现象，使得大厅的信息化系统成为了一套有机的整体，使得已有的系统焕发出新的光彩。