





## 目 录

一、用户背景 .....	- 1 -
二、信息化动因 .....	- 1 -
三、信息化需求 .....	- 2 -
四、项目介绍 .....	- 2 -
五、项目实施 .....	- 5 -
七、项目成果 .....	- 6 -
八、案例点评 .....	- 7 -

# 北京市人民对外友好协会

## 政务应用案例

### 一、用户背景

北京市人民对外友好协会成立于 1981 年，是北京市从事对外民间友好工作的人民团体，是中国人民对外友好协会的团体会员。其宗旨是增进北京人民同世界各国人民之间的了解和友谊，促进相互间的交流与合作，积极开展全方位、多层次、宽领域的民间对外友好工作，为建设共同繁荣的和谐世界而努力。目前已与世界上 40 多个国家的 100 多个民间组织建立了联系。

### 二、信息化动因

市友协 2004 年开发了自己的办公自动化系统，设置了“信息平台”、“活动管理”、“人事管理”、“理事管理”、“工作计划”、“公文流转”、“车辆管理”等栏目。

然而，市友协现有的办公自动化系统使用效果并不理想。随着工作要求的提升，工作量的加大，现有的 OA 系统已难以满足市友协业务的需求；栏目简单、功能单一、灵活性差、修改困难的问题很大的打击了用户使用的积极性，导致用户与系统的矛盾不断加大。分析市友协现有的办公系统，主要存在以下问题：

- 因市友协业务分散、流程不规范等导致的问题需要通过信息化的手段梳理和归纳。
- 信息不共享，信息资源存在丢失的风险，需要集中的存储和管理。
- 现有信息化系统层次较低，核心业务没有上网。
- 软硬件缺乏，信息化基础环境差。

### 三、信息化需求

- 市友协办公人员

办公人员是市友协业务的主体承担者，包括协会领导和协会工作人员，履行内部管理和对外友好交流的职能。

在内部管理方面，需要对处室所掌握的信息资源进行统一的存储、管理，并提供给其它处室共享；对日常收文、发文、档案等进行处理。

在对外友好交流方面，需要通过信息系统支撑各类来访、出访、国际交流活动，组织项目的互动、申报、执行、总结业务的开展；同时，将工作动态等信息及时地发布到门户网站上供国内外公众浏览，解答友好人士、友好组织、重点是公众提出的咨询问题。

在信息编辑需求方面，需要通过信息采集系统实现资源信息的自动采集、编辑分类。通过信息加工系统，根据市友协的知识构建框架和词表标准，将工作人员日常加工过程中积累的知识共享，从而加快系统的数据分析和挖掘过程。

- 市友协理事

了解协会工作动态，与协会保持紧密联系，参与协会组织的各项国际交流活动、团组出访与团组接待活动。

- 社会公众

了解对外市友协的协会基本情况、协会活动情况，通过协会了解各国友好组织以及相关的信息。

### 四、项目介绍

根据本项目的具体要求，结合中国兵器工业信息中心通达 OA 产品，系统将以产品+定制的方式完成市友协办公自动化的信息化建设，系统以人为中心，事件为驱动，流程为导航，表单为呈现，提升执行力和规范制度为目的，实现办公自动化在市友协的大规模应用。

通达 OA 是以开放、先进的 Internet/Web 技术为核心的新一代信息处理集成

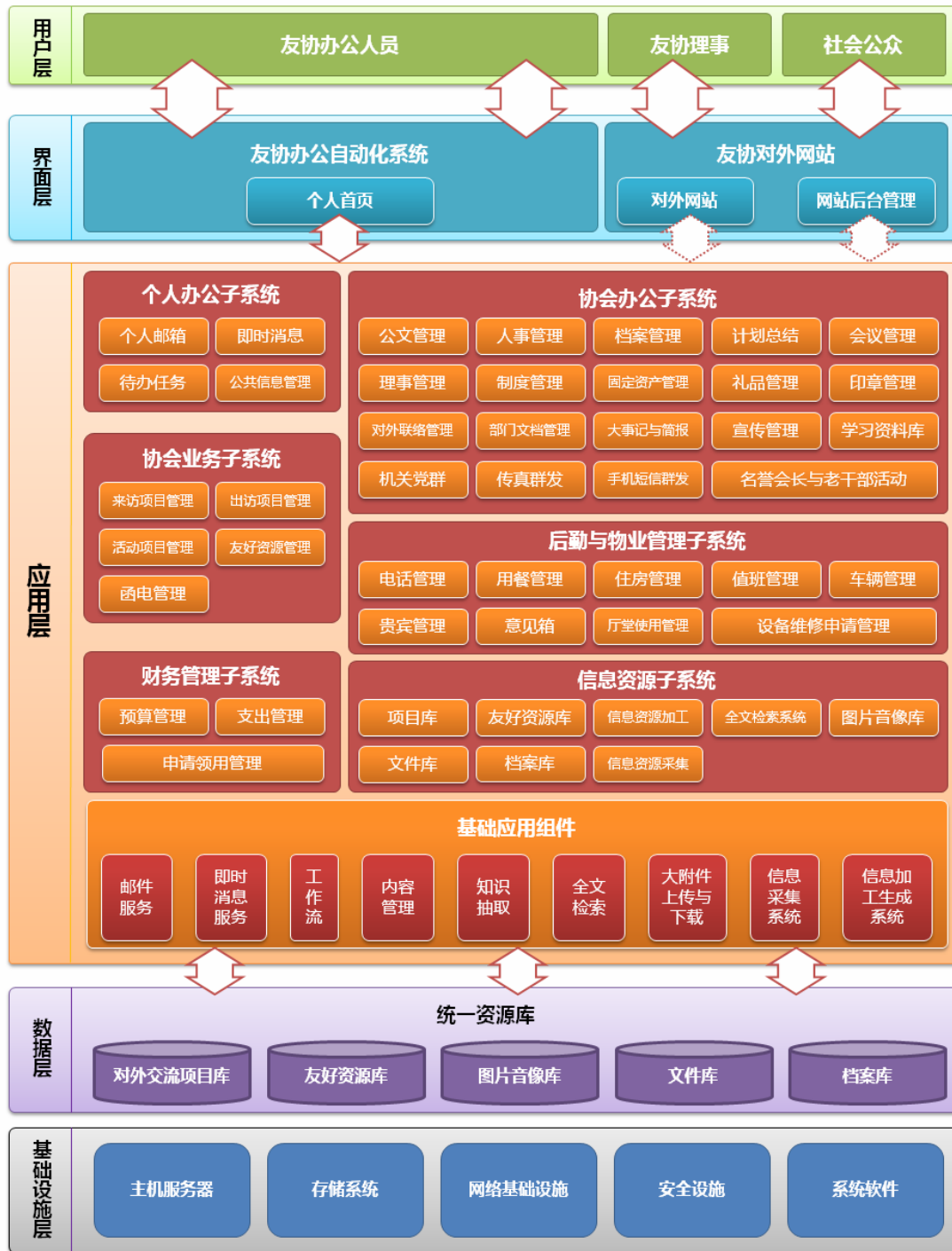
系统。通过的建设将以计算机最新并成熟的技术为依托，提高企业信息化水平，在企业内部实现信息资源共享和流通，为各级领导及时了解情况，为宏观管理和科学决策提供高效便利的服务，企业员工及时掌握各方面动态，改善办公条件，使得企业的管理更加高效、规范和科学。

通达 OA 提供开放、安全和可管理的信息共享、业务处理和协同工作的平台，可满足企业内部事务处理的实际需要。主要应用：信息共享、资料管理、业务数据查询、公文处理、审批处理、电子邮件、报表数据管理、数据挖掘等业务处理、内部办公和协同工作，使企业内部信息管理和办公水平更加规范和快捷，提高工作效率。

- 系统总体架构

市友协信息化建设升级改造将以资源的管理、利用、共享为重点，充分利用已有的基础设施资源，遵循相关的制度规范和标准化体系，实现以核心业务与办公信息化为重点的全面信息化。

市友协信息化总体架构可以概括为“统一入口、统一底库、六大子系统、四层架构、两大体系”。



市友协信息化建设架构图

- “统一入口”：指系统对内提供内部平台、对外提供外部门户，实现用户从一个入口登录即可访问所有功能。
- “统一底库”：指市友协信息系统共用一个统一的数据底库，各个系统之间的数据能共享，系统之间实现互连互通。
- “六大子系统”：指满足协会办公、业务、管理需求的六个子系统，包

包括个人办公子系统、协会办公子系统、协会业务子系统、财务管理子系统、后勤与物业管理子系统、信息资源子系统。

- “四层架构”：指界面层、应用层、数据层、基础设施层四层架构，共同组成了市友协内部办公系统，为各类用户提供信息化功能。
- “两大体系”：指信息化的信息安全保障体系和制度规范及标准化体系，构成了市友协信息化建设和运营使用的保障。

协会办公子系统与协会业务子系统是整个市友协信息化的核心内容，六大应用子系统涵盖了市友协的大部分业务需求，通过办公自动化系统和外部网站提供给用户访问，形成了统一的信息化系统。

## 五、项目实施

### 项目实施原则

- **分阶段、循序渐进的原则**

本次项目实施根据现有业务环境及业务需求，进行资源最优化，但项目保留扩展接口，把握后期需求，进行分阶段、循序渐进的实施方案。

- **实用原则**

首先，满足使用者第一需求即基本需求。尽可能用简单、统一、符合使用者习惯的方式实现功能，避免追求片面的复杂和完美。

其次，提升系统性能需求，满足不同阶段用户的需求。完善系统承载能力，保障优质的服务。

- **知识原则**

在实施过程中充分结合专家培训和服务，包括中国兵器工业信息中心协同办公系统的设计、开发、实施过程（实施是培训的重点）。逐步培养公司自己的系统管理、维护人员。当系统投入使用时，这些人员可以对系统进行维护和管理，并可以负责对最终用户进行培训。

### 项目实施

#### 第一阶段—信息系统升级改造项目需求分析

任何立项者，对项目的建设都有自身的特别需求，并且由于市友协业务开展



的不同阶段都会出现不同的要求。因此在项目实施过程的最初阶段，必然需要结合市友协的需求进行分析，并且确定有关系统的各项功能，提高项目建设效率，使系统功能更加贴近用户需要。

### **第二阶段—信息系统升级改造项目的构建及部署**

在通过双方共同进行的需求分析并确定可行需求后，进入系统构建部署及定制阶段。在本阶段主要工作承担者是中国兵器工业信息中心，中国兵器工业信息中心构建软件的功能模块及部署软件的应用范围。

### **第三阶段—信息系统升级改造项目的实施、测试与培训**

在实施过程中出现故障或市友协的新的需求，力争在现场予以解决。提高实施效率，确保工程进度。

在实施中同时兼顾系统的测试，并进入系统的试运行阶段。在此阶段必然会出现系统细节调整与功能调试。

### **第四阶段—系统验收与后续维护**

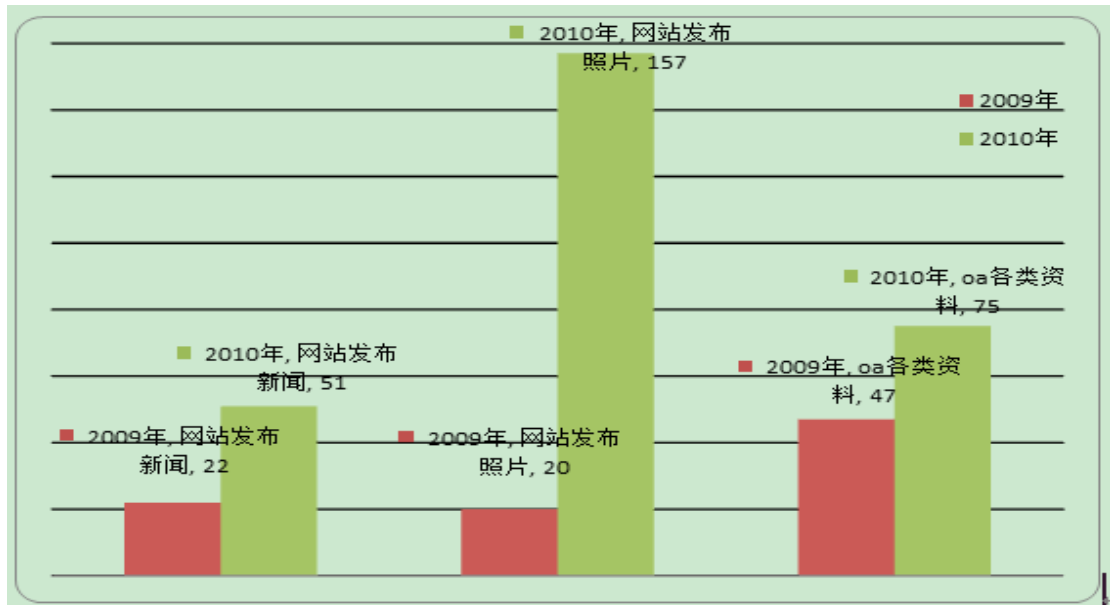
项目在测试及培训完成后，由市友协组织专家与人员进行项目验收。

在验收合格并进行移交后，信息中心将继续提供系统维护工作。对包括市友协对信息中心协同办公系统所提出的问题和设想，提供咨询服务。

## **六、项目成果**

通过对友协业务的深入挖掘，定制化开发适用于友协 workflow 模块、财务管理模块、信息采集模块等等，使得协会内部对 OA 的依赖程度明显增加，网站、OA 信息发布数量、质量明显提升，实现了友协理事信息网络化管理，初次使用业务流程管理，前 9 个月共完成业务流程近 1000 个，借助财务流程，实现全会对部室预算的全程监督，同时提供了互联网信息高效监控和采集的工具，实现了对国外非政府组织的信息实时采集和跟踪，全会上下反响较为热烈，得到了领导较高的评价。

网站新闻、OA 资料发布数量 09、10 年同期对比表



1、OA 依赖程度明显增加，网站、OA 信息发布数量、质量明显提升。

以上数据对比,可看出今年新 OA 访问次数已从 1 月的 224 次有了显著增长。网站发布新闻数量、发布质量、OA 资源共享数量有了明显提升。2010 年 1-7 月与改造前的 09 年同期相比网站新闻发布数量分别提高了 1.3 倍,发布新闻照片数量分别提高了 6.85 倍。OA 资料发布数量分别提高了 0.58 倍。此外,OA 中还发布整理共享历年活动照片 1 万余张。

2、实现友协理事信息网络化管理

利用邮件、网络传真、短信等技术手段,实现了与友协理事的联系信息网络化管理。前 7 个月给理事发送邮件群发 400 余封,短信 50 余条。

3、友协使用业务流程管理,效果良好

业务管理模块、财务模块得到广泛使用,前 7 个月共完成业务流程 1000 余个。通过 OA 系统能够完成出国团组信息统计,部室预算执行进度统计、各项活动财务状况等数据统计,实现全会对部室预算全程监督。解决了数出多门,相互矛盾的问题。

## 七、案例点评

友协项目完美展现了通达科技提出的多维智能管理、协同人性应用的企业管理软件设计理念,强调资源整合与关联应用、实现全员一体化协同办公。OA 平

台借鉴了传统 ERP 平台的统一管理特性，可以彻底消除信息孤岛，充分保护企业 IT 投资。