

电子文档编号：

文档类别	集团应用解决方案 典型案例	共 9 页 (含封页)
项目/产品名称	北京外事办集团应用案例	

北京外事办集团应用案例

(文档版本号 : V1.00)

拟制： 姚志强 日期： 2012/7/30

审核： 日期：

会签： 日期：

批准： 日期：

修订记录

日期	修订版本	描述	作者
2012/7/30	V1.00	最终版	姚志强

目 录

一、用户背景	- 1 -
二、信息化动因	- 1 -
三、信息化需求	- 2 -
四、项目介绍	- 3 -
五、项目实施	- 4 -
六、项目成果	- 5 -
七、案例点评	- 6 -

北京外事办系统集成项目

一、用户背景

根据中共中央、国务院批准的《北京市党政机构改革方案》，设置北京市人民政府外事办公室（简称市外办），挂北京市人民政府港澳事务办公室牌子（简称市港澳办）。市外办（市港澳办）是负责本市外事和港澳事务的市政府直属机构。

二、信息化动因

外事工作是党和国家的一项重要工作，在促进国家现代化建设，维护国家主权、安全、发展利益方面具有十分重要的作用。这些年来，我们高举和平、发展、合作的旗帜，坚持独立自主的和平外交政策，坚持走和平发展道路，统筹国内国际两个大局，妥善应对纷繁复杂的国际形势，广泛开展友好交往和互利合作，积极参与国际事务，各领域的外事工作蓬勃开展，为维护我国发展的重要战略机遇期、促进改革开放和社会主义现代化建设作出了积极贡献。

党的十六大以来，为更好地维护我国发展的重要战略机遇期，抓住时机加快发展自己，营造有利于全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的良好外部环境，必须进一步加强和改进外事工作。

信息化作为当今世界发展的趋势，是推动经济社会变革的重要力量。党中央、国务院高度重视信息化工作，把大力推进信息化作为事关现代化建设全局的战略举措，先后制定了《2006—2020 年国家信息化发展战略》和《国家电子政务总体框架》，对今后一段时期全国信息化建设和电子政务工作进行了全面部署。全国各省市外事系统迎来了信息化建设加速发展的时期，外事务对信息化、网络化的需求也大大加强。

近年来，随着市外事办信息化建设的稳步推进，信息化在外事工作的服务领域逐步扩大、与外事工作的方方面面已密不可分。同时，外事工作各项业务之间的互通共享、协同办公的需求更加强烈，各级外事部门上下和横向之间的信息交互沟通也更加频繁。建设全市外事信息化系统已迫在眉睫，这对整合全市外事资源，促进外事工作的全面协调可持续发展具有重要意义。

三、信息化需求

总体目标：

按照《北按京市电子政务总体框架》的要求，统一信息化总体架构，统一访问入口，统一资源底库，以外事业务应用为核心，以信息资源开发利用为主线、以北京市政务专网为依托，建成以市外事办为中心节点，上联外交部、中联部、港澳办和全国友协系统的专网，下联全市各级外事部门的系统网络平台，形成资源布局合理、业务体系完备、运转协调高效、安全保障有力的北京市外事系统系统信息化支撑平台，增强应用信息技术开展外事工作的能力，提高全市外事工作的科学化、规范化和现代化水平。

具体目标：

1、提升应用软件对外事业务的支撑能力。针对外事业务内容繁杂、保密性强、业务数据模型不确定等特点，开发一系列业务软件，贴近和满足宏观决策、贴近和满足日常管理、贴近和满足基层实际，适应未来变化和扩展的业务需求。

2、提升网络为业务应用系统服务的能力。实现外事部门从局域网内部协作向全市外事系统网络间协作，充分依托政务专网资源，建设全市外事业务网络平台，适应业务应用系统协同发展的要求，实现信息互通、资源共享。

3、提升信息资源为领导决策服务的能力。建立和完善信息资源开发利用体系，拓宽信息采集渠道，创新信息采集方法，提升信息加工能力，加强信息资源整合和标准化建设，加强统一管理力度。提升利用信息资源为各级领导决策服务的能力和水平。

4、提升应用系统的安全保密防护能力。坚持一手抓信息化建设，一手抓信息网络安全，在进行信息化规划、建设、运行等各项环节中，建立统一的权限管

理体系和有效的身份认证机制，保障外事业务信息化的大规模推广应用，保障涉密业务信息的安全应用。

5、提升外事干部的信息化应用能力。随着外事系统信息化建设的开展，网络化、信息化的工作模式将逐渐形成，需要有计划、有步骤地开展外事干部信息化应用技能培训，探索建立分层分类经常性培训的长效机制，培养一支适应信息化时代发展要求的外事干部队伍。

6、提高外事为民服务和管理的水平。随着外事工作“走出去”和“请进来”战略的实施，通过计算机和网络整合外事资源，完善外事社会管理和公共服务职能，加大对市民和各类组织海外权益的保护力度，引导和促进民间对外交往健康、有序发展，把北京市对外交往的成果惠及广大群众。

四、项目介绍



系统由多家厂商共同协作开发，并且需要集成大量的遗留系统，涉及跨网络、多系统、跨语言、跨数据库、跨操作系统等多种异构系统集成问题。

从网络角度看，分为对外公开的外网业务和内部办公用的办公系统和各种业务应用系统。

从系统类型上看：分为门户系统、网站系统、CMS系统、办公系统、业务系统、文书翻译系统、信息资源管理系统等多个业务系统。

从系统实现语言上看：涉及 Java 语言、C#语言、C 语言、PHP 语言等多种语言、多种技术架构异构系统集成。

从数据库角度看：存在 Oracle、MsSqlServer、Mysql 等多种数据库。

从操作系统角度看：应用到了 Linux 和 Ms Windows 两大系列的操作系统。

五、项目实施

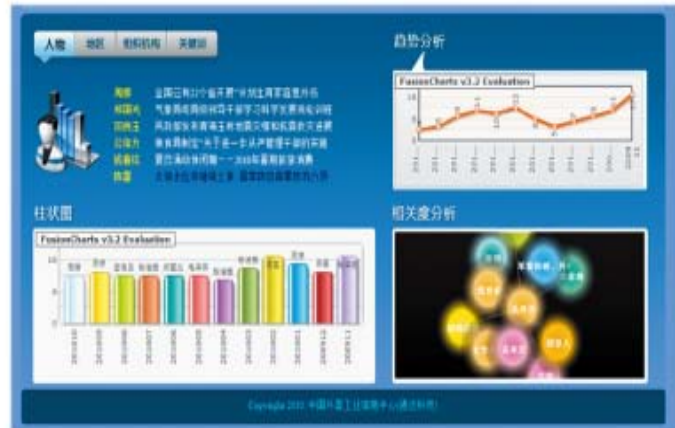
2010 年 2 月至 5 月进行项目调研

2010 年 5 月至 2011 年 8 月进行设计开发

2011 年 8 月至 2011 年 12 月联调测试

2011 年 12 月正式上线

六、项目成果



通过项目的开发和实施，从实践中验证了我们技术方案中关于系统整合的大量技术，在实践的磨合中，大大提升了我们关于系统整合的方案设计能力和相关开发能力，系统中用到和验证的系统集成技术成果有：

- **门户及单点登录：**项目中有大量的子系统，通过门户系统将这些子系统整合起来，其中一项重要技术就是单点登录技术，在该项目中得到了充分应用。
- **与北京 CA 集成：**采用 PKI 保障安全的又一实证，进一步验证了我们系统安全方面的方案设计能力和开发实例。
- **通过 Web Service 实现异构系统的集成：**项目中文书翻译系统引擎采用 C 语言实现，前端采用 PHP 实现，需要整合到采用 Java EE 技术体系实

现的门户系统之中，我们采用了 Web Service 技术，实现了异构系统集成。

- 自主研发数据库访问组件：项目中用到了 Oracle、Ms Sqlserver、Mysql 等多种数据库，采用我们自主研发的数据库访问组件，有效地解决了跨数据库访问问题。

七、案例点评

外办信息中心主任认为，项目有效地解决了遗留系统、多个厂商共同开发的异构系统集成问题。业务处室用户认为，通过内部门户将各个业务子系统整合在一起，极大提升了使用的方便性，门户的个性化定制功能提升了系统的黏贴性和易用性，是人性化的重要体现。通过外网门户，为广大境外人员、留学生、广大市民提供贴心服务，提高了办事效率，提升了政府形象，得到了领导及广大群众的一致好评。