

电子文档编号：

文档类别	解决方案	共页 (含封页)
项目/产品名称	集团应用解决方案	

集团应用解决方案

(文档版本号 : V1.00)

拟 制： 夏勇 日 期： 2012/7/30

审 核： 日 期：

会 签： 日 期：

批 准： 日 期：

修订记录

日期	修订版本	描述	作者
2012/7/30	V1.00	最终版	夏勇

目 录

1 引言	1
2 集团应用解决方案	1
2.1 方案概述	1
2.2 系统构架	2
2.3 方案应用	3
3 系统部署	5
3.1 集中式的系统部署方式	5
3.2 分布式的系统部署方式	6
4 典型案例	7

图表目录

图表 1 通达集团企业协同办公系统构架	3
图表 2 集中式的系统部署	6
图表 3 分布式的系统部署	7

集团应用解决方案

一、引言

大型集团企业组织机构庞大、拥有众多的分支机构、职能部门和各级子公司，由于通常采用统一管理、分散经营模式，因此相应的管理与控制出现了许多无法回避的问题：

集团企业各种文件、业务数据等信息资源独立分散在各分支机构、分公司、各部门之间，不能有效及时的收集获取信息资源。集团公司从整体上缺乏对信息资源的统一管理，信息资源的质量、可用性、价值较低。

集团企业内部多采用多层组织结构、机构庞大、人员众多，且布局分散，多元化发展，许多集团企业跨行业、跨产业链、跨地区甚至跨国经营，由于缺少一个全员共享的协作平台，导致各分支机构、各分公司各自为政，各成员单位之间信息沟通不畅，协作效率低，集团总部协调困难。

集团企业面对市场需要不断调整自身战略，这需要通过内部和外部的重组和并购来实现。在重组和并购过程中必然带来组织结构、人员、业务流程的急剧变化和冲突，从而导致重组和并购达不到预期的效果，甚至失败。

二、集团应用解决方案

2.1 方案概述

通达推出的集团企业协同办公解决方案针对集团企业的管理特点，将系统定位在构建一个集团统一的信息门户平台，实现信息集中、管理集权的集团化管理

模式；形成总部与各子公司、子公司与子公司、管理层与员工之间分工有序并能协同运作，真正实现集团型企业的扁平化管理，快速对市场做出反应，真正提升企业的核心竞争力和综合管理能力。方案满足了集团企业在信息化建设中的以下特性需求：

- 建立集团企业统一、标准的信息门户，统一整个集团企业的文化和企业理念；
- 构建集团企业统一的协作沟通平台，保证集团内信息沟通的畅通；
- 构建集团企业统一的事务流程处理平台，提高业务处理效率；
- 构建集团企业统一的知识管理平台；
- 系统提供良好的扩展性和集成性，满足集团企业多业务系统的集成应用，消除信息孤岛；
- 满足集团型企业大规模并发用户的访问需要；
- 满足集团型企业跨地域的办公管理需要。

2.2 系统构架



图表 1 通达集团企业协同办公系统构架

2.3 方案应用

集团综合信息门户

集团企业信息门户将集团企业分散在不同业务系统、不同分支机构、不同地域的各种信息、数据资源统一集中到信息门户下，并根据每个用户和角色的使用特点、使用习惯，形成个性化的应用界面，并通过对事务、消息的

处理将集团企业中的资源、事、人有机的联系在一起。

集团事务流程处理平台

集团企业要实现财务管控、战略管控、营运管控，事务审批和处理是集团企业的日常工作。集团事务流程处理平台通过远程电子的方式，满足了组织内各级机构之间各种事务审批和处理要求，是集团企业促进各种制度规范落地的保证，能充分保证集团运作的规范性、标准化。集团事务流程处理平台提供事务办理过程的全程监控，通过手机、邮件、即时通讯等各种通信手段保证事务处理过程的即时性，提高事务审批、处理的效率。系统中通过可视化的自定义电子表单与图形化的工作流程设计器，集团企业可以根据随时调整事务流程，及时响应集团企业的业务重构的变化，为企业的并购和重构提供保证。

集团协作沟通平台

集团协作沟通平台解决集团企业中各级子机构、子公司、各部门之间、集团总部和下级机构之间沟通不畅的问题。集团协作沟通平台以电子邮件、短信、即时通讯工具等通讯手段为载体，完成集团公司内部请示、汇报、任务下达、工作安排、信息资料传递、信息互通、团队协作、工作协助和协调等事件处理，显著提高组织的工作效率和执行力。

集团统一知识管理平台

集团知识管理平台实现内部文档、资料和其他信息的全面管理。文件柜、网络硬盘实现集团内部文档的统一管理和共享；通达知道、维基百科可以实现集团企业内专业知识采集、存储、整理和传播，有效地为组织内个人、团队提供知识信息服务，是组织快速提升内部人员生产效率和技能素质的有力手段。知识平台通过整理这些知识，通过分析给集团决策层提供决策依据。

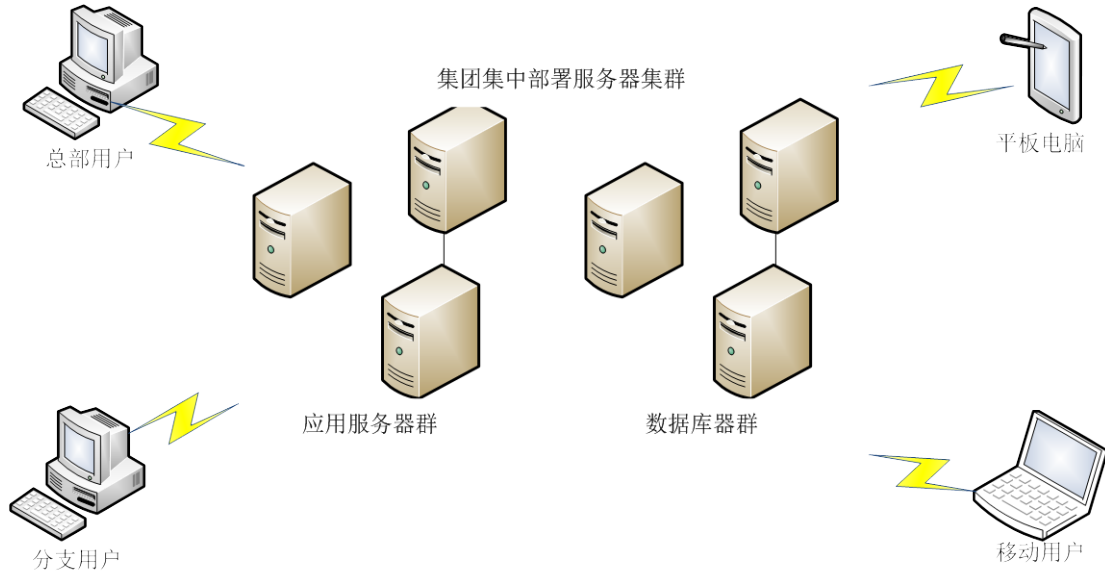
✚ 集团整合、扩展应用平台

集团企业各子机构、各分公司都已经各自建设了大量的业务系统、集团企业需要将这些业务系统中的数据信息资源整合到集团统一的信息平台中。此外，集团企业的并购、重组、发展需要进一步扩展新的信息应用系统。集团整合、扩展应用平台满足了这一系列的需要。整合、扩展应用平台包含数据交换平台、集成业务引擎、智能开发平台三个部分。数据交换平台实现不同系统之间的数据格式的交流、数据信息的传输、异构系统中数据的提取等功能。集成业务引擎为集成应用提供底层的功能支持，通过实现服务和业务动作的封装，实现异构系统中的业务处理。智能开发平台提供图形化工具、通过代码生成在系统标准功能模块的基础上，提供标准化扩展应用和个性化扩展应用，以满足不同组织信息化建设的长期可持续发展需要。

三、系统部署

3.1 集中式的系统部署方式

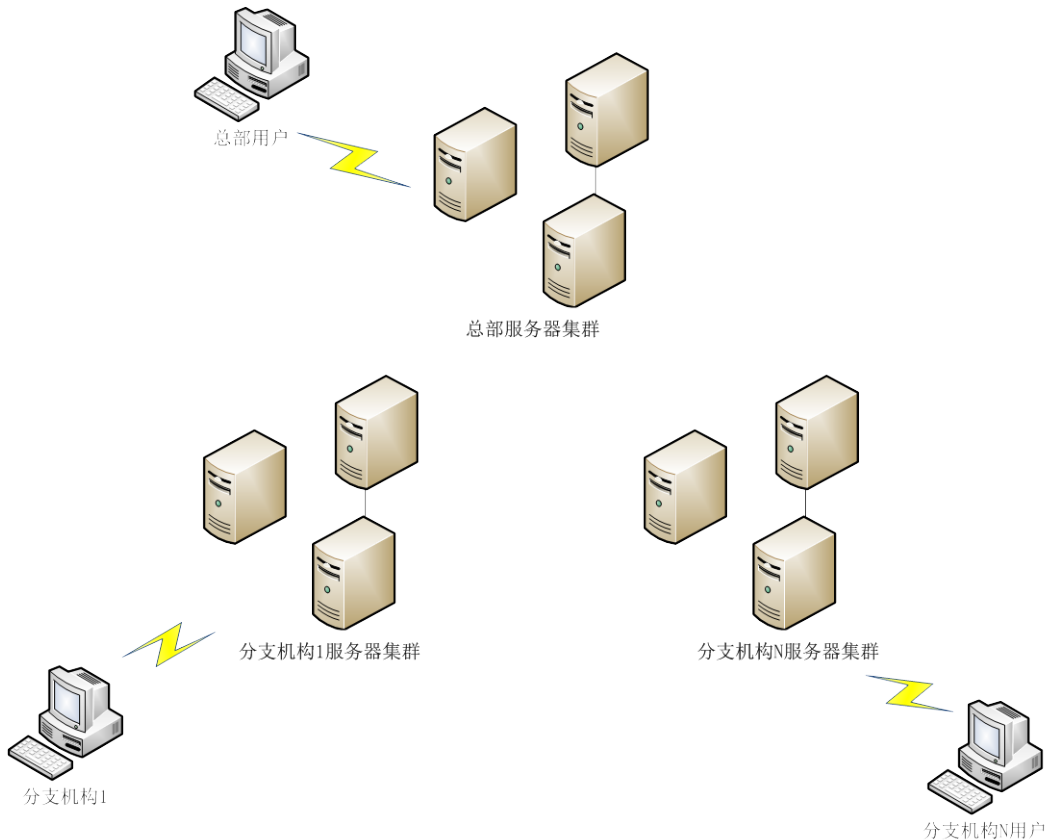
适用企业：集团总部有专业的 IT 维护部门，企业人员总体水平较高，企业内网络建设较好，各分支机构规模较小或者没有专门的系统维护人员。



图表 2 集中式的系统部署

3.2 分布式的系统部署方式

适用企业：集团总部有专业的 IT 维护部门，总部和分支机构的网络不稳定。
分公司的规模普遍比较大，有专业的信息化管理人员。



图表 3 分布式的系统部署

四、典型案例

新东方教育科技集团