

电子文档编号：

文档类别	解决方案	共页
项目/产品名称	行业应用解决方案	(含封页)

# 行业应用解决方案

(文档版本号：V1.00)

**拟制：** 吴道全 **日期：** 2012/7/30

**审核：** \_\_\_\_\_ **日期：** \_\_\_\_\_

**会签：** \_\_\_\_\_ **日期：** \_\_\_\_\_

**批准：** \_\_\_\_\_ **日期：** \_\_\_\_\_

## 修订记录

日期	修订版本	描述	作者
2012/7/30	V1.00	最终版	吴道全

## 目 录

一、	方案概述.....	- 4 -
二、	行业应用方案设计理念.....	- 4 -
三、	智能办公系统平台介绍及应用行业.....	- 5 -
四、	典型行业应用.....	- 5 -
	4.1、政府机关、公共服务单位.....	- 5 -
	4.2、教育行业.....	- 7 -
	4.3、军队单位.....	- 7 -
	4.4、经营性企业.....	- 8 -
五、	典型案例.....	- 9 -

# 行业应用解决方案

## 一、方案概述

利用通达 OA 网络智能办公系统平台,结合行业特点,建立适合各行业单位的信息化网络办公系统。在协同办公领域,通达 OA 积累了丰富的行业经验,涉及协同办公系统与单位门户建设、基于工作流的工作督查督办、与政务系统集成、与 ERP 系统集成,与手机短信平台集成、与呼叫中心集成、与网络传真集成、利用协同平台开发施工企业项目管理、利用协同平台开发 CRM 系统,各行业业务流程的定制等。通过这样的开发或集成方式,既实现了日常办公需要,也给使用业务系统带来方便,不再为多套系统的切换使用、信息不能及时获取而发愁。

## 二、行业应用方案设计理念

在信息技术高速发展的今天,只要单位有管理工作,就有对协同办公的需要。这促使了协同办公软件的快速发展,从以前的洋软件一统天下,到今天国产协同办公软件成为中坚。国产协同办公软件能发展这样好,原因在于国产协同办公软件体现了中国人的管理思想、使用习惯,更符合中国国情。

通达 OA 网络智能办公系统平台的通用性功能模块,包括文件柜、短信息、邮件、日程、日志、考勤、公告、新闻、公文、工作流等,功能和使用习惯,比较贴切中国人的办公习惯,也是所有行业办公的常用功能。但是,仅有这些,可能还无法完全与单位的行业背景、特点、信息化建设水平相符。通达 OA 团队,凭借多年各行业协同办公建设经验,提出“通达 OA 网络智能办公系统平台 + 行

业顾问 + 行业需求定制实施”的信息化建设理念。基于这一理念，成功完成了数千家单位的协同办公信息化建设，为企事业单位带来了巨大的效益。

### 三、智能办公系统平台介绍及应用行业

通达 OA 网络智能办公系统平台，从 2002 年 7 月 1 日产品发布以来，经历了 11 年的发展，软件产品经过 18 次版本升级，3 万家用户 300 万终端。系统安装方便，智能配置，1 分钟就可以安装完，用浏览器即可进行使用。系统有成熟的单位管理、组织机构管理、用户管理、角色与权限管理。系统包含近 40 个功能模块，15 种可选组件，具有比较完备的办公功能。

11 年的发展，购买使用通达 OA 网络智能办公系统平台的用户几乎包含所有行业，其通用性和成熟性得到有力印证，使用行业有：政府机关、事业单位、军队、武警、公安、科研机构、教育、石油、矿产、冶金、电力、水利、电信、广电、房地产业、建筑业、制造业、医药、化工、金融业、媒体、广告、文化、咨询、法律、计算机服务和软件业、医疗、卫生、体育、农、林、畜牧业、商业、服务业、外贸、交通运输、仓储业、住宿和餐饮业、物业管理、旅游。

### 四、典型行业应用

#### 4.1 政府机关、公共服务单位

➤ 政府机关、公共服务单位，信息化建设有如下特点：

1、政府机关单位行政管理、行政体系的复杂。每一级政府都设了很多部门，

这些部门各有各的分工，各有各的职权，各自行使各自的权力。

2、政务的边界不清楚，职能交叉。办一个事情，可能不是一个部门来审批，可能有好几个部门审批。这就要求所涉及部门在网上能够互联互通、协同办公，并行审批。

3、要求政务信息安全。

4、电子签名、签章，需要将物理形态下的印章电子化、虚拟化。电子化公文上要出现签章、签名，具有防篡改的功能，保证公章的完整性、不可抵赖性。

➤ 通达 OA 网络智能办公系统平台能通过灵活的功能设置，实现政府机关单位信息化建设要求。

1、数量无限制、层级无限制的组织架构设置功能，能够自由灵活地设置出每一个政府单位的内部职能组织架构。角色与权限设置能体现每一种行政角色所拥有的功能权限，在具体的功能模块中，比如文件柜，每一个文件夹，权限都可以具体到人。

2、文件审批、收发文是政府部门比较常见的工作。 workflow 模块的表格灵活制作、表格等文件的流转审批过程的设计，均能解决审批及收发文的要求。当然，工作界面的文字描述，可能不同单位要求不一样、对内容的限制、展现形式也不一样。这需要通过定制实施，达到要求。

3、采用 CA 证书，实现数据加密和防篡改。附件数据加密，防止文件泄密。登录采用 USB KEY，动态密码卡，防止非法登录，盗取系统信息。这些安全手

段，确保政务信息安全。

4、在 Office 文档上，在流程表格（表单）上，均可实现电子签名、电子签章。签章签名功能通过公安部认证，具有与实体印章同等法律效力。

这是针对政府部门一般特点而设计的方案，在实际项目设施过程中，对操作习惯、应用环境、信息化建设要求等，会做适当调整和细化，达到政府行政信息化的要求。

## 4.2 教育行业

教育行业信息化背景：教育信息化是目前各国提高教学质量、促进优秀教育资源共享、实现教育现代化的重要举措，《国家中长期教育改革和发展规划纲要》也明确提出：到 2020 年，要基本实现教育现代化，基于数字化校园的教育信息化建设凸显重要性，利用信息技术支持自主学习成为必然发展趋势。

通达教育行业数字化校园解决方案涉及招生、迎新、就业、校友、教务、学务、人事、后勤、财务等子系统，全面覆盖众多教育领域、学校规模和成长阶段。

## 4.3 军队单位

随着全球信息化的快速发展，军队信息化对国家安全、军队管理显得尤为重要。军队办公自动化系统的建设，为提高军队的日常事务处理，沟通协作效率起重要作用。同时也确保军队的信息安全、增强军队的战斗力。不论分属那个军兵种，办公自动化将是军队信息化的发展方向。

军队办公自动化是涉密系统，需要按照涉密系统要求，进行开发设计。最主要的要求有数据加密、“三员”分离，“三员”指安全保密管理员、系统管理员、安全审计员。

针对数据加密要求，通达 OA 网络智能办公系统平台提供了专门的数据加密组件。根据需要，能设置哪些模块的附件加密，对哪种类型的附件进行加密，选择加密方式，选择加密算法。

安全保密管理员、系统管理员、安全审计员，分别负责系统的安全保密、系统运行、和安全审计工作。在系统的设计上，充分体现三员职责的架构设计。“三员”的权限设置应相互独立、相互制约。

#### 4.4 经营性企业

企业信息化建设是一个比较积极的行业，在市场上竞争比较充分，效率和效益是企业生存的内在要求。要求适应企业的办公自动化系统部署方便、功能模块丰富、数据安全，信息快速高效传递等。

- 采用独创的智能型技术，Web 服务器、数据库和应用程序全部自动傻瓜安装配置，用户可在一分钟内自行安装完毕，无需专业人员即可自行维护。
- 全球办公：B/S 结构，适用于 Intranet/Internet 应用，客户端只需浏览器便可连接办公系统，无论出差旅行，还是居家办公，工作都能得心应手，实现无地域限制的全球办公。



- 完备的办公模块：信息发布、邮件、消息、即时通讯、文档资料管理、资源管理、资源申请、资源分配、智能 workflow、完善的组织架构设置以及权限设置。
- 数据自动备份，基于备份的恢复、服务智能监控、方便的移动办公、重要数据的日志记录。
- 提供定制开发服务，提供行业管理信息化咨询。平台具有丰富的接口，便于集成与开发。

## 五、用户案例

### ➤ 政府部门案例：

国务院发展研究中心

中华人民共和国劳动和社会保障部

国家发展和改革委员会国际合作中心

中央编译局

中国科学技术馆

人民日报社网络中心

人民日报中国经济周刊

中华人民共和国商务部

国务院南水北调工程建设委员会办公室

国家发展改革委培训中心

教育部教育发展研究中心

.....

➤ 教育案例

清华大学经济管理学院

北京大学中国社会科学调查中心

北京中医药大学东方学院

北京理工大学计算机学院

北京理工大学机械与车辆工程学院

.....

➤ 军队案例

总装备部国防专利局

总参文化工作站

总参第五十四研究所

二炮科技情报中心

解放军报资料信息中心

武警 86XY 部队

第二飞行学院第三团

中国人民解放军云南省楚雄军分区

中国人民解放军 91XXX 部队

中国人民解放军 77XXX 部队

.....

➤ **企业案例**

中国石油化工集团公司

国家电网公司

中国石油天然气集团公司

中国工商银行股份有限公司

中国移动通信集团公司

中国银行

中国农业银行

中国中化集团公司

宝钢集团有限公司

中国电信集团公司

中国第一汽车集团公司

中国建筑股份有限公司

中国兵器装备集团公司

联想控股有限公司

.....