



**政务**

**办公云解决方案**

电子文档编号：

文档类别	解决方案	共 8 页 (含封页)
项目/产品名称	政务办公云解决方案	

# 政务办公云解决方案

( 文档版本号 : V1.00 )

拟 制： 袁尉恒      日 期： 2012/8/30  
\_\_\_\_\_  
审 核：                      日 期： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
会 签：                      日 期： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
批 准：                      日 期： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 修订记录

日期	修订版本	描述	作者
2012/8/30	V1.00	最终版	袁尉恒

## 目 录

1. 方案背景.....	- 5 -
2. 方案的思路 and 主要目标.....	- 5 -
3. 方案如何工作.....	- 6 -
4. 解决方案收益.....	- 7 -
5. 应用实例.....	- 8 -

## 1. 方案背景

电子政务信息化经过多年建设和发展,普遍存在计算能力不足、运营成本高、实现多级行政机关协同办公较困难等问题。云计算的出现,利用其超强的计算能力和低成本、高安全性等特性,将政务各类业务应用以及资源进行整合,解决了上述难题。

另一方面,办公自动化作为电子政务中重要的应用,在云计算环境下面临着系统建设思路的重新规划和办公服务模式的转变。如何利用云计算技术,解决政府传统日常办公问题,实现节约化的建设,成为了电子政务办公自动化系统建设未来发展的方向。

## 2. 方案的思路和主要目标

政务办公云以“统规、统建、统维”思想为指导,以可靠性、可控、易管理、动态变更、可伸缩作为主要特征,面向各级政府部门及其直属委、办、局提供私有政务云服务。

政务办公云解决方案的主要目标包括:

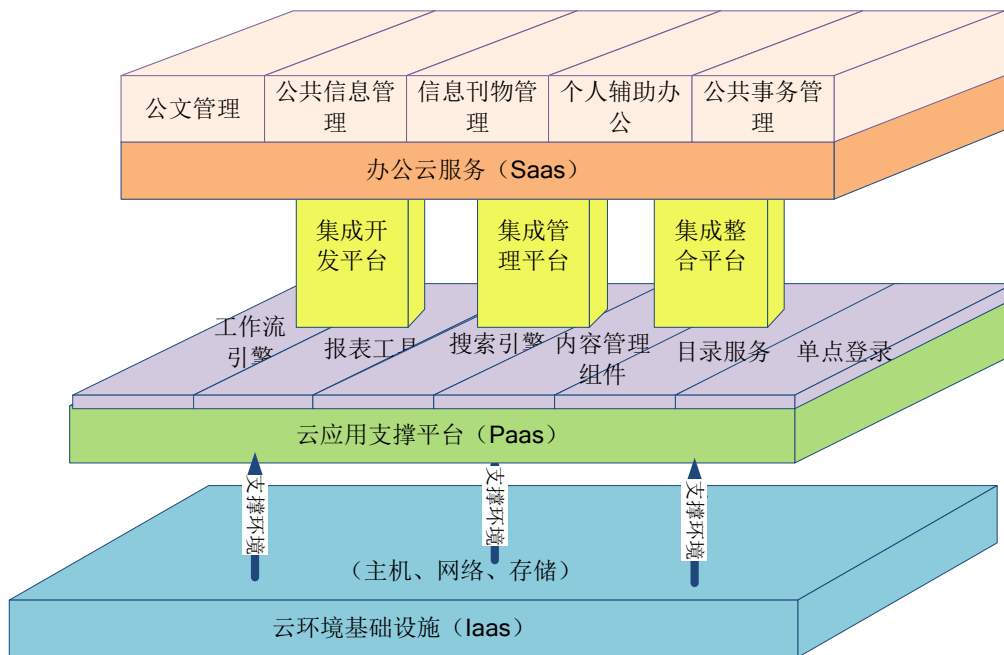
- 提供统一的政务云环境,接入和整合各类业务应用以及各类资源与服务。
- 提供标准化展现模板和个性化布局,通过选择办公云标准和自定义服务组件。
- 搭建办公 OA 服务。主要包括:提供流程灵活定制服务、提供表单可视化定制服务、提供公文处理状态动态跟踪记录服务等。
- 实现多级、多部门协作。主要包括:实现多个部门(独立的 OA 系统)

收文、发文的流程对接；实现部门间公文流转；为各部门提供本部门流程、表单、公文附件、授权管理等分级管理功能，确保各部门内部信息私密性。

- 与第三方系统整合。主要包括组织机构、用户等信息的动态同步与整合、单点登录、门户访问授权整合、门户访问统计和审计整合等。

### 3. 方案如何工作

通达政务办公云的基本架构如下图所示：



通达政务办公云依托云计算基础环境（主要包括基础设施、应用征程平台和云服务三个部分），为政府各部门提供了办公业务在线自助定制服务，能够支撑在线搭建本部门的办公门户。

通过办公云应用支撑平台中的集成开发、资源接入、资源整合、资源服务、集成管理等模块，实现将办公应用服务和资源进行整合和封装，形成可供办公门户搭建时调用的相关组件。

通过集成整合平台，政务办公云可以接入和整合各类办公应用以及各类资源与服务，并提供标准化展现模板和个性化布局，根据用户的特点、喜好和角色的不同，为特定用户提供量身定做的访问关键办公信息的安全通道和个性化应用界面，支撑面向领导、各部门和下级机构的各类个性服务。

政务办公云服务可通过办公云应用支撑平台提供的基础支撑，提供公文流转、公共信息、信息刊物、个人辅助办公、公共事务等方面的标准化服务组件，并提供服务组件的个性化定制功能，用户可以按需使用和定制相应的服务组件。

政务办公云服务目前提供的标准服务组件包括：

标准组件			自定义组件	
公文管理	待办事项	日程安排	资讯信息服务	消息列表服务
通讯录	资源导航	通知公告	信息订阅服务	复合类服务
站内消息	档案管理	会议室管理	信息推送服务	个性化布局
车辆管理	资料管理	值班管理	消息提醒服务	短消息服务
.....			.....	

#### 4. 解决方案收益

政务办公云满足政府部门资源整合、集约建设的需要，符合我国信息化集约化建设发展方向，对优化信息化建设有重大影响。

1、为多层级组织机构提供业务办公协同的集约化的解决方案。

通达政务办公云可以快速构建多个政府部门的办公系统，并实现多层级组织机构之间的办公协同。通过自助定制，既能满足各分支机构独立的内部办公需求，也能节约建设成本、缩短建设周期。

2、满足各级政府通用办公需求。

针对各级政府职能的不同，依据电子政务行业业务标准，提供多样化的服务

组件和个性化定制功能。

3、完全自助服务，强大的定制和个性化功能，使得办公系统可以按需应变。

随着机构的调整，业务的变化，办公系统的业务需求也会经常发生改变，不管发生什么样的变化，都可以通过云服务的定制功能，按需应变，保障信息化系统建设的投资。

4、提供强大的运行管理功能，解决了传统办公系统运维难的后顾之忧。

为客户提供完善的运行管理功能，能够随时了解到各项资源的使用情况，并进行管理和调配，对系统存在的问题进行提醒和告警，使得系统运维变得更加简单容易。

## 5. 应用实例

中国兵器工业信息中心于 2011 年完成了北京市公务员门户办公云服务项目。该项目北京市公务员门户提供完整的 IaaS 环境和 SaaS 环境，并利用通达 OA 独有工作流引擎，实现了流程节点、流程流向规则、流程处置者、流程处置对象的灵活定义，基本实现公文流转流程定义的零代码；提供在线、所见即所得的表单定制服务，与流程灵活关联应用，基本实现定制表单零代码；实现公文流转过程中各类操作的全程跟踪记录、可追溯；实现多个部门（独立的 OA 系统）收文、发文的流程对接，实现部门间公文流转。